

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en offertes van Venne Dienstverlening en Venne Chauffeursdiensten, gevestigd te Voorhout, Jacoba van Beierenweg 96. Hierna te noemen OPDRACHTNEMER.
- 1.2 Onder OPDRACHTGEVER wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met de OPDRACHTNEMER heeft gesloten of te dien einde met de OPDRACHTNEMER in onderhandeling is. Zowel OPDRACHTNEMER als OPDRACHTGEVER kunnen hierna ook worden aangeduid als PARTIJEN.
- 1.3 De algemene voorwaarden van OPDRACHTNEMER zijn uitdrukkelijk van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van OPDRACHTGEVER wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 1.4 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met OPDRACHTGEVER voor de uitvoering waarvan door OPDRACHTNEMER derden dienen te worden betrokken.
- 1.5 De algemene voorwaarden treden in werking op 17 maart 2019 en zijn steeds op de website van OPDRACHTNEMER beschikbaar in pdf (www.chauffeursdiensten.nl) en kunnen op verzoek van OPDRACHTGEVER kosteloos worden toegezonden, alsook worden de algemene voorwaarden bij iedere aanbieding, offerte of overeenkomst ter hand gesteld aan OPDRACHTGEVER.
- 1.6 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of er doet zich een situatie voor die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.8 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van OPDRACHTNEMER zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. OPDRACHTNEMER kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien OPDRACHTGEVER redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten,

daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is OPDRACHTNEMER daaraan niet gebonden.

3. OVEREENKOMST EN OPDRACHT

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
- 3.2 Een aan OPDRACHTNEMER verstrekte opdracht geldt als aanvaard indien dit schriftelijk door haar aan OPDRACHTGEVER is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 De overeenkomst tussen OPDRACHTGEVER en OPDRACHTNEMER wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.4 Natuurlijke personen, zijnde niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hebben het recht de overeenkomst binnen zeven dagen na ondertekening te annuleren middels een aangetekend schrijven.
- 3.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient OPDRACHTGEVER OPDRACHTNEMER derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. OPDRACHTNEMER dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. OPDRACHTNEMER heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.6 OPDRACHTGEVER draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OPDRACHTNEMER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de OPDRACHTGEVER redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OPDRACHTNEMER worden verstrekt.
- 3.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OPDRACHTNEMER zijn verstrekt, heeft OPDRACHTNEMER het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan OPDRACHTGEVER in rekening te brengen.
- 3.8 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de OPDRACHTGEVER de gegevens aan OPDRACHTNEMER ter beschikking heeft gesteld.
- 3.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is OPDRACHTNEMER gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen OPDRACHTGEVER bevoegde persoon en de OPDRACHTGEVER akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van OPDRACHTNEMER op en is voor OPDRACHTGEVER geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.10 Indien OPDRACHTGEVER in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens OPDRACHTNEMER gehouden is, dan is OPDRACHTGEVER aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van OPDRACHTNEMER daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.11 Indien OPDRACHTNEMER met OPDRACHTGEVER een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is OPDRACHTNEMER niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van

- dit honorarium of deze prijs zonder dat OPDRACHTGEVER in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, voor zover de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 3.12 De OPDRACHTNEMER zal zich naar beste kunnen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren. Voor het bereiken van het door de OPDRACHTGEVER gewenste resultaat kan de OPDRACHTNEMER niet instaan.
- 3.13 Indien OPDRACHTNEMER in het kader van de uitvoering van de overeenkomst een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan OPDRACHTGEVER. OPDRACHTGEVER is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. OPDRACHTNEMER behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor opdrachtnemer of indien OPDRACHTNEMER door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door de OPDRACHTNEMER geschiedt onder verantwoordelijkheid van OPDRACHTGEVER. OPDRACHTNEMER kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of OPDRACHTGEVER ten gevolge van de aangifte. OPDRACHTGEVER vrijwaart OPDRACHTNEMER voor alle aanspraken dienaangaande.

4. OPSCHORTING, OPZEGGING EN ONTBINDING

- 4.1 OPDRACHTNEMER is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien OPDRACHTGEVER de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 4.2 Voorts is OPDRACHTNEMER bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van OPDRACHTNEMER kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OPDRACHTNEMER op OPDRACHTGEVER onmiddellijk opeisbaar. Indien OPDRACHTNEMER de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien OPDRACHTNEMER tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan OPDRACHTGEVER toerekenbaar is, is OPDRACHTNEMER gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door OPDRACHTNEMER, zal OPDRACHTNEMER in overleg met OPDRACHTGEVER zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan OPDRACHTGEVER toerekenbaar is.
- 4.7 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor OPDRACHTNEMER extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan OPDRACHTGEVER in rekening gebracht. OPDRACHTGEVER is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij OPDRACHTNEMER anders aangeeft.
- 4.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van OPDRACHTGEVER, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor

OPDRACHTGEVER niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het OPDRACHTNEMER vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van OPDRACHTNEMER op OPDRACHTGEVER zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 4.9 De OPDRACHTNEMER is tot het moment dat de OPDRACHTGEVER als zijn betalingsverplichtingen is nagekomen jegens OPDRACHTNEMER, jegens een ieder gerechtigd om voor rekening en risico van de OPDRACHTGEVER zaken, documenten en gelden terug te houden.

5. TARIEVEN

- 5.1 OPDRACHTNEMER berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald of met de OPDRACHTGEVER mondeling danwel schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 OPDRACHTNEMER is gerechtigd haar tarieven jaarlijks naar redelijkheid aan te passen en volgt minimaal de van toepassing zijnde prijsindexering.
- 5.3 OPDRACHTNEMER behoudt zich het recht voor om voor werkzaamheden met een specialistisch karakter met de OPDRACHTGEVER een ander tarief overeen te komen.
- 5.4 Reiskosten en reistijd worden berekend zoals overeengekomen in de afzonderlijke overeenkomsten tussen OPDRACHTNEMER en OPDRACHTGEVER.
- 5.5 OPDRACHTNEMER is gerechtigd te vorderen dat OPDRACHTGEVER een door haar te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 De betaling van facturen dient, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, in valuta te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op de wijze zoals op de facturen staat vermeld.
- 6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is OPDRACHTGEVER van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente ex. artikel 6:119 BW en verder. Indien OPDRACHTNEMER incassomaatregelen neemt ter incassering van haar openstaande facturen, dan is OPDRACHTGEVER de (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd, alsook de kosten die zijn gemaakt door de noodzakelijke inschakeling van derden.
- 6.3 De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 40,- te vermeerderen met de vervallen vertragingsrente. OPDRACHTNEMER gaat hierbij uit van hetgeen bij wet is bepaald.
- 6.4 Indien OPDRACHTGEVER zich niet kan verenigen met een factuur die door OPDRACHTNEMER voor de verrichte en/of nog te verrichte diensten aan OPDRACHTGEVER is verzonden, dient OPDRACHTGEVER dit bij voorkeur schriftelijk aan OPDRACHTNEMER kenbaar te maken. Indien OPDRACHTGEVER zijn bezwaren kenbaar maakt, ontvangt hij zo spoedig mogelijk een specificatie van de desbetreffende factuur. Indien OPDRACHTGEVER geen bezwaren kenbaar maakt tegen de factuur en OPDRACHTNEMER vervolgens tot invordering overgaat via een gerechtelijke procedure, verliest OPDRACHTGEVER het recht om deze mogelijke bezwaren tegen de factuur alsnog in de invorderingsprocedure als verweer tegen de vordering aan te voeren.

7. OVERMACHT

- 7.1 OPDRACHTNEMER is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de OPDRACHTGEVER indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop OPDRACHTNEMER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OPDRACHTNEMER niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.3 OPDRACHTNEMER heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat OPDRACHTNEMER zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.4 OPDRACHTNEMER kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.5 Voor zover OPDRACHTNEMER ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OPDRACHTNEMER gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

- 8.1 OPDRACHTGEVER vrijwaart OPDRACHTNEMER voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan OPDRACHTNEMER toerekenbaar is. Mocht OPDRACHTGEVER in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OPDRACHTNEMER, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OPDRACHTNEMER en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van OPDRACHTGEVER. OPDRACHTNEMER is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van OPDRACHTGEVER zijn verricht.
- 8.2 OPDRACHTNEMER is niet aansprakelijk voor fouten dan wel tekortkomingen jegens OPDRACHTGEVER behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.3 OPDRACHTNEMER is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door OPDRACHTGEVER opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt. OPDRACHTNEMER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OPDRACHTNEMER is uitgegaan van door of namens OPDRACHTGEVER verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.4 OPDRACHTNEMER is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing.

- OPDRACHTNEMER is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij OPDRACHTGEVER bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
- 8.5 Indien OPDRACHTNEMER in een bepaald geval in rechte toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Door OPDRACHTNEMER wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de verplicht afgesloten beroeps- en of aansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft. De aansprakelijkheid van OPDRACHTNEMER is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.6 De aansprakelijkheid van de OPDRACHTNEMER wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is eveneens beperkt tot het bedrag gelijk aan de bedongen prijs (excl. btw) voor de overeenkomst.
- 8.7 OPDRACHTNEMER is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door OPDRACHTGEVER aan te tonen - grove schuld of opzet van OPDRACHTNEMER bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OPDRACHTNEMER aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan OPDRACHTNEMER toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover OPDRACHTGEVER aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.8 OPDRACHTNEMER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de OPDRACHTGEVER de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan en in ieder geval binnen twee weken schriftelijk aangetekend bij de OPDRACHTNEMER meldt.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 OPDRACHTNEMER behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij OPDRACHTNEMER partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats en/of vestigingsplaats heeft.
- 11.2 De rechter in de vestigingsplaats van OPDRACHTNEMER is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft OPDRACHTNEMER het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.